



## PERSPECTIVA GENERAL DE LA ORGANIZACIÓN

Fotografía: UNOPS/Kike Calvo

UNOPS es un organismo operacional de las Naciones Unidas que ayuda a distintos asociados a ejecutar proyectos de ayuda y desarrollo valorados en mil millones USD. UNOPS realiza contribuciones significativas y tangibles a los resultados sobre el terreno ejecutando unos mil proyectos para nuestros asociados cada año.

### SERVICIOS

UNOPS adapta su apoyo a las necesidades individuales de los asociados, ofreciendo desde servicios transaccionales en un momento concreto hasta la gestión de proyectos de desarrollo a largo plazo. Ofrecemos servicios en:

**Gestión sostenible de proyectos:** El núcleo de las competencias de UNOPS es su capacidad para gestionar operaciones de consolidación de la paz, humanitarias y de desarrollo, a la vez que garantiza los más altos estándares de calidad, celeridad y resultados.

**Infraestructura sostenible:** UNOPS diseña, construye, rehabilita y mantiene infraestructuras como carreteras, puentes, escuelas, hospitales y otros edificios públicos en entornos desafiantes.

**Adquisiciones sostenibles:** UNOPS es un recurso central de adquisiciones de la ONU y sus asociados. Con énfasis en la entrega eficaz, transparente y costo-eficiente de bienes y servicios, UNOPS aplica los mejores estándares internacionales a sus adquisiciones.

### MIEMBRO DEL SISTEMA DE LAS NACIONES UNIDAS

UNOPS está facultada por mandato de la Asamblea General para actuar como recurso central de la ONU en materia de adquisiciones, gestión de contratos, obras públicas y desarrollo de la infraestructura física, incluidas las actividades de desarrollo de la capacidad.

Podemos trabajar en las zonas de más difícil acceso, a pesar de los desafíos de seguridad y medio ambiente. Somos un miembro activo de los equipos de la ONU en el país y colaboramos con otras organizaciones de la ONU para apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio de manera sostenible. El trabajo de UNOPS respeta los valores y principios de la ONU y fomenta el concepto de “Una ONU”.

**«UNOPS desempeña una función esencial de prestación de servicios de gestión para nuestras operaciones vitales de consolidación de la paz, humanitarias y de desarrollo».**

Ban Ki-moon, Secretario General de las Naciones Unidas

### MISIÓN: SERVIR A LAS PERSONAS NECESITADAS

---

La misión de UNOPS es servir a las personas necesitadas mediante la ampliación de la capacidad de la ONU, los gobiernos y otros asociados para gestionar proyectos, infraestructura y adquisiciones de forma sostenible y eficiente.

### VISIÓN: PROMOVER PRÁCTICAS SOSTENIBLES

---

La visión de UNOPS es promover prácticas sostenibles de implementación en los contextos humanitario, de desarrollo y de consolidación de la paz, con el objetivo de satisfacer o superar las expectativas de los asociados.

## APOYO A NUESTROS ASOCIADOS

Los asociados eligen a UNOPS porque nuestra pericia, experiencia y alcance otorgarán a sus proyectos una mayor posibilidad de éxito. UNOPS es una organización autofinanciada y neutral, sin mandato político. No necesita un perfil público para recaudar fondos o buscar apoyo, sino que opta por un perfil no muy destacado y promueve los proyectos de sus asociados.

Nuestros servicios ayudan a los asociados a complementar sus capacidades, mejorar la calidad, reducir los riesgos, fomentar la costo-eficiencia e incrementar la celeridad. En UNOPS traducimos las políticas en acción para ejecutar proyectos de calidad que revisten importancia para las personas necesitadas, ya sea la ONU, la Unión Europea, el Banco Mundial, un gobierno, una organización privada o una ONG quien requiera nuestros servicios. UNOPS es una organización sin ánimo de lucro y garantiza que cualquier ahorro conseguido durante la implementación del proyecto se devuelva al proveedor de la financiación o se reinvierta para incrementar el impacto del proyecto.

## DESARROLLO SOSTENIBLE

La obtención de resultados de calidad es clave para UNOPS, y los aspectos económicos, sociales y ambientales de la sostenibilidad son esenciales en nuestro trabajo. Colaboramos con los gobiernos y las comunidades para garantizar una mayor sostenibilidad en los proyectos que apoyamos.

Esto incluye desarrollar una capacidad fuerte en el país, el empoderamiento de la mujer y el fomento de la sostenibilidad ambiental; ejecutar proyectos de infraestructura que incorporen nuestra política de infraestructura sostenible y sistema de gestión ambiental, y fomentar los derechos y el acceso de las personas con discapacidad.

## CERTIFICACIONES MUNDIALES

En UNOPS, calidad significa mejorar en lo que nuestros asociados quieren de nosotros. Esto implica completar sus proyectos dentro del plazo y presupuesto acordados y en línea con sus expectativas, así como garantizar que los resultados beneficien a las comunidades.

Nos esforzamos por obtener certificaciones de organismos independientes. En 2011, UNOPS se convirtió en la primera organización de la ONU en obtener la certificación ISO 9001 por su sistema global de gestión de calidad. Asimismo, UNOPS adoptó contratos para obras de infraestructura basados en los contratos utilizados por la Federación Internacional de Ingenieros Consultores (FIDIC) y recibió la certificación ISO 14001 por su compromiso con la protección del medio ambiente. También ha obtenido la certificación del Instituto Colegiado de Compras y Suministros (CIPS) por la calidad de los procesos de adquisiciones.

## TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

UNOPS se compromete a aumentar la transparencia y la rendición de cuentas mediante la elaboración oportuna y detallada de informes de resultados financieros y operacionales. Los asociados pueden acceder a información actualizada sobre finanzas y proyectos a través del sitio web del Centro para los asociados, lo que les permite comprender mejor las operaciones y los costos. UNOPS también se ha sumado a la Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda (IATI), convirtiéndose en una de las primeras organizaciones en publicar datos en su formato estandarizado. En nuestra página web publicamos información sobre los más de mil proyectos que ejecutamos.




*UNOPS trabaja en algunos de los entornos más desafiantes del mundo, en los que desarrolla la capacidad local y ayuda a las comunidades a recuperarse tras una crisis.  
Fotografía: UNOPS/Claude-André Nadon*

## EL EQUIPO DE UNOPS

UNOPS cuenta con más de 7.000 miembros del personal entregados y con talento que realizan operaciones esenciales en más de 80 países, proporcionando conocimientos a través de nuestros servicios fundamentales.

UNOPS  
Tel.: +45 4533 7500  
Email: [info@unops.org](mailto:info@unops.org)  
[www.unops.org](http://www.unops.org)

 /unops.org

 /unops

 /company/unops